

## PLAN DU COURS DE FORMATION – 2 journées

### Implanter ISO 9001:2015 – Simplement et efficacement

La norme ISO 9001 version 2015 est attribuée à la gestion de la réalisation des produits (services) selon les processus de l'entreprise en considérant les processus suivants, lorsqu'applicable : la direction, la conception et le développement de produit (service), les ventes, les achats, les opérations de réalisation du produit (service) incluant la vérification de la qualité, la réception et l'expédition et les activités d'amélioration sans oublier la maîtrise de la documentation et des enregistrements.

Cette formation permet au participant de bien connaître et comprendre: la norme ISO 9001:2015, toutes les étapes d'un projet d'implantation d'un système de gestion de la qualité, la structure de la documentation avec un exemple pratique et concret et d'élaborer un plan d'action pour son entreprise.

Votre apprentissage pour cette formation sera excellent et vous permettra d'obtenir des réponses à toutes vos questions qui seront répondues par un expert ayant plusieurs centaines de projets réalisés dans tous les types d'entreprise.

#### **Participants à cette formation**

- Dirigeants
- Direction
- Responsable(s) concerné(s)

#### **Détails et coût de la formation :**

Durée de la formation de 2 journées : 7 heures (8h30 à 16h30)

Par participant(e) : 900\$ + taxes incluant :

- la documentation
- le repas du midi et les collations

## SUJETS DE LA FORMATION

La formation concernant l'implantation de la norme ISO 9001:2015 simplement et efficacement permettra aux participants(es) de (d') :

### Journée 1 :

- ✓ Comprendre la structure de la norme de la qualité selon ISO 9001:2015
- ✓ Présentation d'un exemple complet d'un Manuel de gestion de la qualité
- ✓ Connaître et comprendre les exigences de la norme à mettre en pratique. Exigences traitées dans la journée :
  1. Domaine d'application
  2. Références normatives
  3. Termes et définitions
  4. Contexte de l'organisation
  5. Leadership
  6. Planification

### Journée 2 :

- ✓ Connaître et comprendre les exigences de la norme à mettre en pratique. Exigences traitées dans la journée :
  7. Support
  8. Réalisation des activités opérationnelles
  9. Évaluation des performances
  10. Amélioration
- ✓ Établir un échéancier concret de mise à jour dans un délai réalisation et maîtrisé
- ✓ Mobiliser les dirigeants et le personnel afin d'assurer le succès du projet d'implantation

## MÉTHODOLOGIE DE LA FORMATION

Nous utiliserons une présentation sur PowerPoint afin de transmettre visuellement la formation en traitant de manière très pratique tous les sujets appropriés. Il y aura quelques exercices dans le but de pratiquer les connaissances acquises. Il y aura également quelques exemples pratiques afin de faciliter la compréhension. Au cours de la formation, nous répondrons graduellement et concrètement aux questionnements des participants(es).

## FORMATEUR :

**Michel Gingras –**

**Directeur de projets**



- 35 ans d'expériences en gestion
- 350 projets d'intervention dans les entreprises réalisés avec succès
- Spécialités : Tous les types de projet dans tous les domaines d'activités
- Normes maîtrisées : Toutes
- Baccalauréat en administration des affaires – UQTR – 1984
- Auditeur principal certifié – ISO 9001 + ISO 14001 + ISO 45001 (OHSAS 18001)
- Il gère et maîtrise chaque projet d'intervention avec succès en s'appuyant sur une méthodologie d'intervention rapide et efficace pour la formation et/ou le soutien technique dans les entreprises selon les exigences du client. Il est très systématique et organisé dans ses interventions.
- Il a la facilité d'écouter les besoins du client et à comprendre rapidement tout genre de situation. Ce qui lui permet d'intervenir, de guider et de mobiliser judicieusement la direction et le personnel.
- Il a la réputation de mener ses mandats à terme et d'obtenir des résultats concrets demandés par les clients.